

2021年8月23日

お客様 各位

九州旅客鉄道株式会社  
大 分 支 社

久大本線 大雨の影響による不通に伴う定期乗車券の取扱いについて（ご案内）

8月12日（木）からの大雨の影響による列車の運転見合わせ等により、日頃から久大本線をご利用のお客様には大変ご不便をお掛けいたしております。

久大本線の不通に伴う定期乗車券（エクセルパスを含む。以下、「定期券」という。）の払いもどし等の取扱いについて、下記のとおりご案内いたします。

記

1 ご案内の対象となる定期券

久大本線の運転見合わせ区間（日田駅～由布院駅間）を含む定期券で、8月13日（金）を起算日として連続して5日以上終日不通となり使用できなかった場合

2 定期券の取扱いについて

終日不通の為定期券が使用できなかった日数分（連続5日以上）を、無手数料で払いもどしいたします。なお、お手持ちの定期券の有効期間終了後、駅窓口にお申し出ください。

（具体例）

（1）豊後森駅～由布院駅間の定期券（有効期間7月30日～8月29日）を所持している場合  
有効期間満了後に、5日間分の払い戻しをいたします。

（2）日田駅～由布院駅間の定期券（有効期間7月30日～8月29日）を所持している場合  
有効期間満了後に、10日間分の払い戻しをいたします。

3 区間ごとの運転状況（日田駅～由布院駅間）

（1）日田駅 ～ 豊後森駅間：8月13日（金）～ 8月22日（日） 不通（計10日間）  
8月23日（月）～ 代行バス運行開始

（2）豊後森駅 ～ 由布院駅間：8月13日（金）～ 8月17日（火） 不通（計5日間）  
8月18日（水）～ 運転再開

※代行バス運行開始により鉄道が開通したものとみなします。

4 その他、注意事項など

- ・回数券でも同様の払いもどし等の対応がございます。詳細はお問合せください。
- ・ご不明な点は、最寄りの駅またはJR九州案内センターにお問合せください。

以 上

九州旅客鉄道株式会社 大分支社総務企画課（営業）  
TEL：097-538-2957（平日9：00～17：30）